

生涯修理保証

エポキシフレックフロアコーティングの限定生涯保証

ご購入いただいたポリアスパルティック床コーティングに対する限定保証の詳細です。
この限定生涯保証は、製品を初めてご購入いただいたお客様にのみ適用されます。
エポキシフレックコーティング床の材料または施工上の欠陥（設置を含む）について、
お客様が住宅を所有している限り保証いたします。
保証は請求書のお支払い時点から有効となります。
保証対象となる欠陥をすべて修理いたします。

保証対象外の項目

構造上の欠陥による損害（動き、ずれ、膨張／収縮によるスラブのひび割れを含むがこれに限定されない）

塗装コンクリートスラブの改質による損傷

フォークリフト、または重い材料の引きずりや落下による削れやその他の損傷

破壊行為

通常の使用による摩耗

基材の欠陥により接着が最適でない部分

静水圧による層間剥離

火傷や火気への曝露

不適切なメンテナンスやメンテナンス不足

切り傷、擦り傷、ネジ、釘、石による穴、機械的な衝撃など、不適切な誤用や乱用によって生じた損傷

天災または事故による損害

化学反応、溶剤、酸、ブレーキ液への曝露によって生じた損傷

液体や錆による変色

本システムの保護範囲外のその他の要素や、システム資料に関連しない原因。

限定生涯保証の制限

担当者がパッチ修理では不十分と判断した場合を除き、床全体の除去または再塗装は保証の対象となりません。

保証期間中に修理された箇所は、元の施工時と比較して色や質感が異なる場合があります。

住宅用限定生涯保証

1. はじめに

フローリングのニーズにお応えして、エポキシフレックコーティングの施工を弊社にご依頼いただき、誠にありがとうございます。

高品質で耐久性があり、見た目にも美しいフローリングソリューションを提供することに尽力しています。

。

以下の保証内容をよくご確認ください。

2. 保証範囲

2.1. 限定生涯保証

この保証は、通常の住宅使用においては、フローリングを設置した物件を所有している限り、フローリングに材料および製造上の欠陥がないことを保証します。

3. 保証条件

3.1. 適用範囲

この保証は以下をカバーします：

- ・製造上の欠陥により、剥離、剥がれ、または目に見える色あせが生じる材料および製造上の欠陥。
- ・外的要因に起因しない通常の損耗条件下で床材が機能しなくなることで発生する問題。
- ・事故後1時間以内に除去されたオイル、トランスミッションフルード、ラジエーターフルード、ディーゼル、ガソリンのこぼれによる汚れ。

3.2. 除外事項

- ・誤用、乱用、または事故によって生じた損害。
- ・設置時に提供された弊社ガイドラインから逸脱した不適切なメンテナンスや清掃に関連する問題。
- ・防湿層（MVB）ベースコートが使用されている場合、時間の経過とともに自然に琥珀色になったり変色したりすることは正常な特性であり、この保証の対象にはなりません。
- ・過度の湿気、洪水、または推奨される使用方法以外のその他の環境条件への暴露による損傷。
- ・通常の消耗（頻繁な使用、重機、コンクリートの動きによるひび割れ、強い化学薬品による傷、擦り傷、変色など）。
- ・オンラインの製品サンプルと設置された床の間の色と質感の違い。

4. 保証請求手続き

4.1. 保証請求の報告

欠陥を発見してから30日以内に、床の施工を担当したお近くの弊社担当者にご連絡ください。問題の詳細な説明、影響を受けた箇所の写真、購入時の領収書のコピーをご提出ください。

4.2. 解像度

請求が有効であると判断された場合、弊社はその裁量により、影響を受けた箇所を修理するか、欠陥部分の交換材を提供します。

設置費用およびその他の関連費用は、別途合意がない限りお客様のご負担となります。

本保証では現金での返金はありません。